



COOPERATIVA M.E.
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL MÚLTIPLA ESCOLHA

Políticas da Qualidade da Cooperativa M.E.

1. Dinamizar uma relação de parceria com os clientes, fornecedores e outras partes interessadas, garantido a satisfação global dos serviços prestados;
2. Garantir elevado conhecimento dos nossos colaboradores dentro das nossas áreas de atuação, promovendo a formação contínua, o conhecimento das tendências tecnológicas e a investigação tecnológica;
3. Identificação de novas oportunidades de melhoria e de promoção de novos serviços junto de clientes;
4. Identificação de parcerias que possam melhorar a nossa prestação de serviços, melhorar a nossa oferta e aumentar a satisfação de clientes;
5. Assegurar as competências, a formação e o conhecimento dos colaboradores, orientando a sua atuação para a melhoria dos serviços prestados